

ΣΘΕΝΟΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

ΕΥΕΛΙΞΙΑ

ΖΗΛΟΣ/ΘΕΛΗΣΗ

Θέλουμε να σας ακούσουμε!

Στην Ελληνικός Χρυσός, θέλουμε να αποτελούμε έναν **υπεύθυνο εταιρικό πολίτη** της κοινωνίας, μέσα στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Για το σκοπό αυτό, σας παρουσιάζουμε τον νέο Μηχανισμό Υποβολής Παραπόνου.

Αναγνωρίζοντας ότι η δραστηριότητά μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κοινωνία που μας φιλοξενεί, έχουμε ως αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα τη **διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας** των ανθρώπων, την **προστασία του περιβάλλοντος**, τη **σωστή ενημέρωση** και την **οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης**. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήσαμε τον **Μηχανισμό Υποβολής Παραπόνου**, μέσου του οποίου, μεμονωμένοι πολίτες, αρχές, σύλλογοι και φορείς, μπορούν να υποβάλουν το θέμα που τους απασχολεί σχετικά με τις δραστηριότητές μας.

Η εταιρεία, δεσμεύεται πως **θα εξετάζει κάθε θέμα ξεχωριστά**, με αίσθημα ειλικρίνειας και όπου απαιτείται, πλήρους εχεμύθειας.

Πώς μπορείτε να υποβάλλετε τα θέματα και τα ερωτήματά σας προς την Ελληνικός Χρυσός;

Επικοινωνείτε απευθείας με τα στελέχη του τμήματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **23760 25087**
- Διαδικτυακά υποβάλλοντας τη σχετική φόρμα που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Ελληνικός Χρυσός **www.hellas-gold.com/grievance**
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **gr-grievances@eldoradogold.com**
- Ταχυδρομικά: **Ελληνικός Χρυσός, Υπόψη τμήματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, 63082 Στρατώνι Χαλκιδικής**
- Μέσω των **ειδικών κυτρίων** που βρίσκονται διαθέσιμα στις κεντρικές πύλες / εισόδους των μεταλλευτικών εγκαταστάσεων Στρατωνίου - Ολυμπιάδας – Σκουριών και Μαντέμ Λάκκου.
- Μέσω Φαξ στο **23760 21081**



Κάθε αναφορά μπορεί να υποβληθεί **επώνυμα ή ανώνυμα**. Η εταιρεία δεσμεύεται για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών στοιχείων του αποστολέα. Μάθετε περισσότερα για την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων της εταιρείας στο **www.hellas-gold.com**